

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス事業所 キッズハウスフレンド

公表日 令和7年2月25日

利用児童数 18名

回収数 100%

| | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 16 | 1 | | 1 | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 16 | 1 | | 1 | 低学年の時に比べると本人の中で、他の下の子たちが優先なのは分かるのですが、色々と後回しにされているように思っています。「待つ」という事が「少しずつ身につけてはいる様なのですが、そこが本人もはざまに立たされているようです。 | 活動等の順番をランダムにして、高学年も最初に取り組めるように考慮していきます。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 16 | 1 | | 1 | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 18 | | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 17 | | | 1 | 専門性があるといわれるとよく分かりません。 | 集団活動で、それぞれの特性に合わせた活動を行っています。保護者様に活動内容を口頭だけではなく、写真等で様子をお伝えできるようにしていきます。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 18 | | | | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 17 | 1 | | | ここ、2、3年はほぼ内容が同じになっている気がするのですが、少しずつ成長ではあるのですが考えてくださっている計画の中で変化をつけていった方がよいのかな？と思う所です。 | 半年に1回モニタリングを行い、こども、保護者様の意向を確認しながら支援計画を作成しております。子供の成長に合わせてスモールステップしていける目標や支援内容を考慮して作成していきます。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 17 | 1 | | | 本人の成長の中で、家での姿と外の姿に違いがなともみられ、その違いも理解した上で支援の共有が必要なのかな？と思います。 | 家族や学校、他事業所との情報共有を図り連携した支援ができるように努めています。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 18 | | | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 18 | | | | | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 18 | | | | | |
| 保 護 者 へ | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 18 | | | | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 18 | | | | しっかり丁寧な説明があって安心感がある。 | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 15 | 1 | 2 | | 自分がなかなか時間がとれないので参加できていません。すいません。 | 保護者が参加できる講話や研修など、できる機会を作っています。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 16 | 2 | | | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 17 | 1 | | | 丁寧に対応していただいています。 | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 17 | 1 | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------|----|--|----|---|---|---|---|--|
| の 説 明 等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 7 | 3 | 2 | 6 | 交流も土曜日なので、まだ一度も仕事で参加できていません。すみません。 | 令和5年10月14日（土）保護者会 令和6年6月22日（土）保護者交流会 （茶道体験） 令和6年度の保護者会は、令和7年2月8日（土）開催予定 |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 15 | 2 | | 1 | 困りごと、相談にとても丁寧に対応して下さって感謝しています。 | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 17 | | | 1 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 16 | 2 | | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 18 | | | | | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 14 | | | 4 | | 契約時の説明を踏まえ、毎年4月にマニュアルの周知を行っております。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 13 | | | 5 | | 火災訓練 令和6年8月、12月実施 防犯訓練 令和6年3月実施 火山訓練 令和6年2月実施 地震訓練 令和6年7月実施 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 15 | | | 3 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 17 | 1 | | | | |
| 満 足 度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 17 | 1 | | | 同級生や上の子たちがいない時は、少し寂しさからか、行くまでが不安な時があるそうです。行ってしまえば楽しそうなのですが。 | 安心感をもって通所できるように、活動の工夫や子どもに寄り添いながら支援を行っていきます。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 18 | | | | 嫌がることなく楽しく通所しています。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 17 | 1 | | | | |