

事業所における自己評価結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和2年2月3日

事業所名: キッズハウス・フレンド

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○				
	2 職員の配置数は適切であるか	○				
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				
業務改善	4 業務改善を進めるための、PDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			日々のミーティングや個別支援会議等活用し、職員が参画している。	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			12月にアンケート実施し、保護者の意向をもとに業務改善に努めている。	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			ホームページにて公開している。	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○			団体からの評価をいただき、補助を受けることができている。	
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		○			研修等には積極的に参加していけるように体制を整える。
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			個別支援計画書をもとに、担当者会議等で利用児の状況や課題について共有できるようにしている。	
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○				
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				
適切な 支援の 提供	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○				
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○				
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
	15 支援開始前に職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○				
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			毎日のミーティングで支援の振り返りをし、職員間での情報共有ができている。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	○				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携関係	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			保護者や学校の先生からの情報を共有している。	
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○			利用児のかかりつけを把握している。	
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○				
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			該当者なし	
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○				
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			○	メール等で案内はくることができていない。	今後、参加していく予定。
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				
保護者への説明責任等	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			保護者への支援もしている。	
	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			行っている。	
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			行っている。	
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			12月に保護者会実施	今後、増やしていく予定。
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			苦情については、原因の追究と説明、迅速な対応に努めている。	
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			月1回のおたよりの配布にて保護者の方に発信している。	
	35 個人情報に十分注意しているか	○			USBの使用禁止し個人情報が入り込まないようにしている。	
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わった事業運営を図っているか	○			地域の企業や団体とタイアップしたり活動を図っていきます。	今後は、地域住民の方にも、当施設の見学や交流の場が作れるように検討していく。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○				
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			土砂災害訓練 年1回 防犯訓練 年1回 火災訓練 年1回	
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			障害者虐待防止・権利擁護研修に参加。	研修を受けた職員よりフィードバックし、他職員にも周知します。
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			該当者なし	
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			該当者なし	
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			常に作成し職員間で情報共有を行っている。	

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。